



HOTEL CARLOS I SILGAR

INFORMACIÓN ADICIONAL CLIENTES

• **NORMATIVA:** Reglamento (UE) 2016/679 RGPD y LOPDGDD 3/2018

• **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** HOTEL CARLOS I, S.A.

• **CIF:** A36053098

• **Dirección:** Calle Vigo S/N, 36960 Sanxenxo (Pontevedra)

• **Teléfono:** 986 72 70 36

• **Correo electrónico:** info@hotelcarlos.es

• FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

- 1. Gestión de la relación contractual.** Podemos tratar sus datos porque existe una relación contractual.
- 2. Gestión contable.** Podemos tratar sus datos porque existe una obligación legal establecida en el Real Decreto de 22 de agosto de 1885 por el que se publica el Código de Comercio.
- 3. Gestión fiscal.** Podemos tratar sus datos porque existe una obligación legal establecida en la Ley General Tributaria 58/2003 y demás legislación aplicable.
- 4. Envío de ofertas, productos o servicios similares que puedan ser de interés.** Podemos tratar sus datos porque existe un interés legítimo del responsable del tratamiento consistente en el desarrollo del negocio de la empresa.
- 5. Mantenimiento del histórico de clientes.** Podemos tratar sus datos porque tenemos un interés legítimo en mantener un histórico de clientes, los productos adquiridos a los mismos y los precios por la posible reanudación de la relación contractual en el futuro legal.
- 6. Envío de comunicaciones comerciales.** Podemos tratar sus datos porque usted nos ha dado su consentimiento.

• CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

- a) Para la finalidad de gestión de la relación contractual, gestión contable y gestión fiscal sus datos se conservarán durante el tiempo necesario para dicha finalidad y, debidamente bloqueados, durante el plazo de prescripción más amplio establecido en la legislación aplicable.
- b) Para la finalidad de mantenimiento del histórico de clientes y el envío de ofertas, productos o servicios similares sus datos se conservarán hasta que deje de existir el interés legítimo.
- c) Para la finalidad de comunicaciones comerciales sus datos se conservarán en tanto no se solicite su supresión por el interesado.

• OBLIGACIÓN DE FACILITAR LOS DATOS

Los datos facilitados son necesarios para establecer la relación contractual de lo contrario no podrá celebrarse el contrato ni emitir la correspondiente factura.

• DESTINATARIOS DE DATOS

- a) Se comunicará a las Administraciones Tributaria los datos personales del cliente que sean necesarios, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales con dicha Administración.
- b) Se comunicarán a las entidades bancarias, los datos que sean necesarios con el fin de realizar los ingresos y pagos bancarios derivados de la relación contractual.
- c) Se comunicarán a compañías de seguros y reaseguros, corredurías de seguros y reaseguros, abogados, procuradores, Juzgados y Tribunales, los datos que sean necesarios para el cobro/abono de indemnizaciones o para la atención del ejercicio o defensa de reclamaciones.
- d) Se comunicarán sus datos a nuestros encargados de tratamiento cuando sea necesario para la correcta prestación de los servicios contratados a los mismos.

• TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS PAÍSES

No se realizarán transferencias internacionales de sus datos.

• DERECHOS DEL INTERESADO

- **Acceso:** Derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales suyos o no, a saber, cuáles son, para que se usen, cuánto tiempo se van a guardar, el origen de los mismos y si se han comunicado o se van a comunicar a un tercero.
- **Rectificación:** Derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos y a que se completen los datos personales incompletos.
- **Supresión:** Derecho a solicitar la supresión de los datos de carácter personal cuando sean inadecuados, excesivos o ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, incluido el derecho al olvido.
- **Oposición:** Derecho a oponerse, en determinadas circunstancias, a que se realice el tratamiento de sus datos personales o a solicitar que se cese en el tratamiento.
- **Limitación del Tratamiento:** Derecho a solicitar, en las circunstancias establecidas legalmente, que no se traten sus datos más allá de la mera conservación de los mismos.
- **Portabilidad:** Derecho a recibir los datos de carácter personal en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** Podrá retirar su consentimiento en cualquier momento dirigiéndose por escrito a la dirección del responsable del tratamiento, pero los tratamientos que ya se hayan efectuado continuarán siendo válidos.

• EJERCICIO DE LOS DERECHOS

El ejercicio de derechos deberá efectuarse por escrito adjuntando fotocopia de su documento identificativo, y dirigiéndose a **Calle Vigo, S/n, 36960, Sanxenxo (Pontevedra)** o al correo electrónico protecciondedatos@hotelcarlos.es. **HOTEL CARLOS I, S.A.** pone a su disposición modelos para la realización del ejercicio de derechos que pueden obtenerse en la dirección indicada anteriormente. **Para más información: www.agpd.es**

• DERECHO DE RECLAMACIÓN ANTE LA AUTORIDAD DE CONTROL

En el caso de que no se hayan respetado sus derechos puede presentar una reclamación dirigiéndose por escrito a la **Agencia Española de Protección de Datos** sita en la calle Jorge Juan, 6-28001-Madrid o utilizar la sede electrónica: www.sedeagpd.gob.es
En ambos casos, deberá acompañar la documentación pertinente.

